



Enquêter les pratiques étudiantes et enseignantes en période de confinement

Etude de cas au sein de l'enseignement supérieur agronomique

Diaz Marion, Guerrier François, Catherine Laidin, Ridier Aude

Questions initiales

Confinement

Quelles pratiques pédagogiques? Quelles adaptations?

Quels effets sur la qualité de la formation?

Terrain d'étude : Agrocampus ouest

- ✓ Forte dimension professionnalisante de la formation
- ✓ Large éventail des disciplines enseignées
- ✓ Des connaissances aux compétences

Une activité qui vient « en plus » des activités prévues dans le plan de charge de l'équipe opérationnelle

Etat de l'art : l'usage des TICE dans l'enseignement supérieur

- ✓ **Utilisation diverse** de ressources digitales
- ✓ **Combinées** avec un enseignement « classique »
- ✓ **Sources d'innovations** pédagogiques
- ✓ **Usage confidentiel** dans le supérieur en formation initiale
- ✓ Les usages influencés par l'âge et **type de pédagogie**
- ✓ **Relations enseignant·es – étudiant·es**
- ✓ Nouveaux **rythmes & temporalités**



Déterminants d'usage connus mais situation nouvelle

Un terrain d'enquête : un usage inédit des TICE

- ✓ Evolution **massive** de tous les cours (100%), en urgence
- ✓ Passage aux outils numériques **non choisi**
- ✓ Obligation d'emmener **tous les étudiant·es**
- ✓ Travail à **domicile**



Des conditions imposées pour assurer l'enseignement à distance

Questions de recherche

- ✓ Comment les enseignant·es de l'enseignement supérieur agronomique **perçoivent l'adaptation** de leurs pratiques professionnelles à l'enseignement à distance et à domicile ?
- ✓ Quels effets sur la **qualité de la formation** vue sous l'angle
 - i. de la qualité des apprentissages et de l'enseignement
 - ii. des conditions de mise en œuvre (matérielles, relationnelles...) ?

Méthodologie : Une enquête compréhensive

Objectif = comprendre

- ✓ **ce que font** les individus
- ✓ **comment** ils le font
- ✓ les **choix** qu'ils font à partir de leur vision des choses



Enquête à partir des **situations vécues**

Méthodologie : Une enquête compréhensive

Objectif = comprendre



Enquête à partir des **situations vécues**

Description fine de la **diversité des points de vue des acteur-es**

1. **des pratiques** et de l'évaluation de ces pratiques
2. **des problèmes rencontrés**
3. **des pistes de solutions** pour les résoudre : **permet d'aller vers l'action**

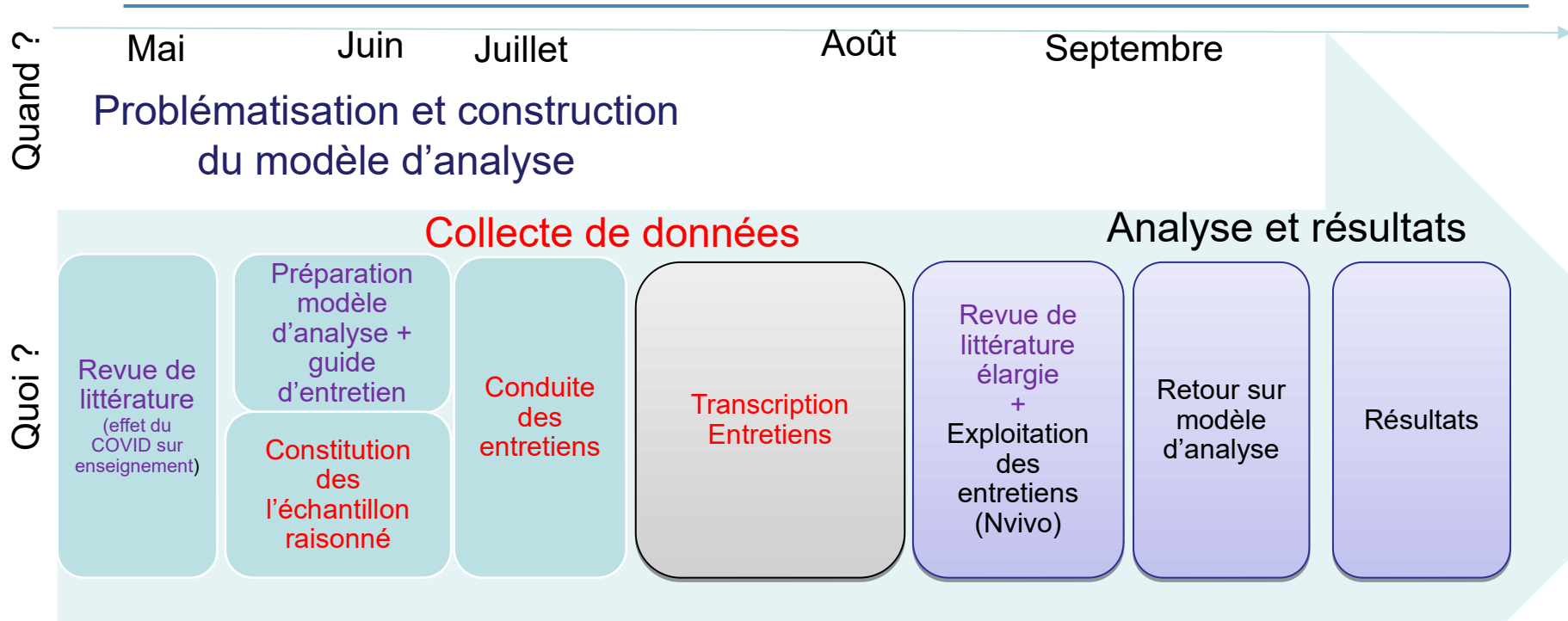
Pas de quantification

Des hypothèses sur les facteurs explicatifs



Analyse des résultats

Méthodologie : plan de travail



Méthodologie : Mise en œuvre

Une équipe opérationnelle

- ✓ 2 ingénieur·es pédagogiques (une sociologue, un pédagogue)
- ✓ 2 enseignantes-chercheures (une économiste, une politiste)

Un groupe de travail

- l'équipe opérationnelle
- 10 enseignant·es-chercheur·es de divers formation d'Agrocampus ouest

Un groupe d'appui

- Des ingénieurs pédagogiques supplémentaires et une étudiante pour réaliser les entretiens
- Des étudiant·es et secrétaires pour retranscrire les entretiens

Constitution du corpus d'enquête

Questionnaire pour échantillonnage

	Effectif Agrocampus Ouest mai-juin 2021	Nb de réponses
Enseignant·es		52 (26 ♀ 27 ♂)
Etudiant·es		206

Conduite d'entretiens qualitatifs

	Nb de réponses
Enseignant·es	23 (13 ♀ 10 ♂)
Etudiant·es	14 (11 ♀ 3 ♂)
Autre personnel	1 (1 ♀)

Durée moyenne

- 1h30 pour les enseignant·es
- 1h pour les étudiant·es

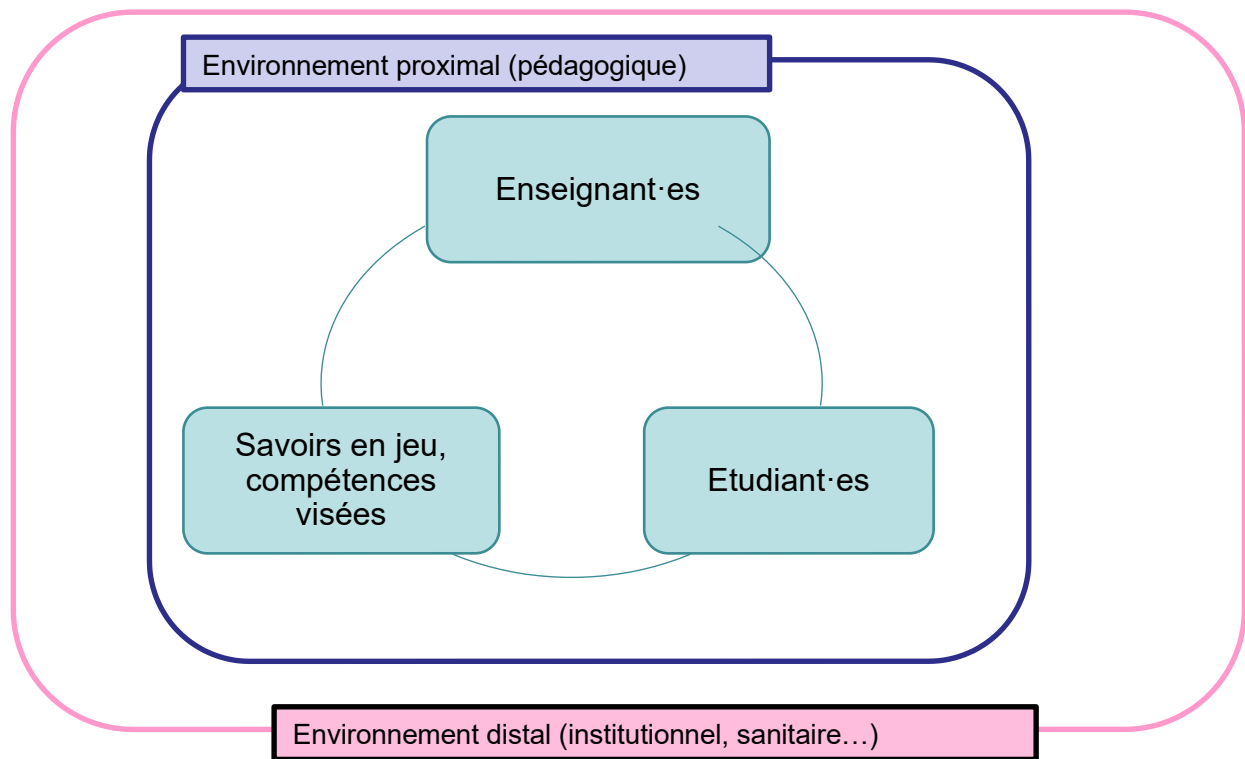
Modèle d'analyse : collecte des données

- ☐ 1_Situations_Enseignement_Confinement
- ☒ ☐ 2_Adaptations
- ☒ ☐ 3_Questions_Adaptation
- ☒ ☐ 4_Ressources_Solutions
- ☒ ☐ 5_Conséquences_Pour_Formation
- ☒ ☐ 6_Perception_Metier
- ☒ ☐ 7_Propositions_pour_Suite

Modèle d'analyse : interprétation des données

Une situation de
formation

= un **système**



Sorel, 2014

Modèle d'analyse : interprétation des données

☐ 1_Situations_Enseignement_Confinement

☐ ☐ 2_Adaptations

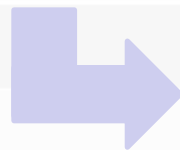
☐ ☐ 3_Questions_Adaptation

☐ ☐ 4_Ressources_Solutions

☐ ☐ 5_Conséquences_Pour_Formation

☐ ☐ 6_Perception_Metier

☐ ☐ 7_Propositions_pour_Suite



Quelles adaptations

- Interrelations Enseignant·e – étudiant·e – Savoirs
- Environnement proximal
- Environnement distal



Quels effets

- Sur la mise en œuvre
- Sur les apprentissages
- Sur la communauté

Les résultats

Sur le plan scientifique : affaire à suivre, l'analyse est en cours

Sur le plan de l'action :

Des premiers résultats déjà présentés à la communauté éducative :

- ✓ Sur les conditions d'apprentissage
- ✓ Sur l'organisation du temps de travail
- ✓ Sur la qualité du travail
- ✓ Sur les problèmes rencontrés
- ✓ Sur les solutions recueillies lors des entretiens



Merci pour votre attention
marion.diaz@agrocampus-ouest.fr
francois.guerrier@agrocampus-ouest.fr
catherine.laidin@agrocampus-ouest.fr
aude.ridier@agrocampus-ouest.fr

Les problèmes rencontrés par les étudiant·es et enseignant·es

décembre 2020



Les entretiens font aussi ressortir des **situations favorables non présentées ici,**

le but étant de **prioriser les problèmes rencontrés pour rechercher ensemble des solutions**

Conditions d'apprentissage

- Comment apprendre à distance dans les cas où les connexions internet sont défaillantes ?
 - Comment accéder aux cours?
 - Comment participer aux cours, aux échanges avec les élèves, avec les enseignants?
 - Comment rester concentré dans ces conditions ?
- Comment se concentrer sur les enseignements quand on partage un logement avec d'autres, quand on ne peut pas s'isoler
 - Comment se concentrer quand on ne peut pas s'isoler ? Quand il y a des tensions au domicile ?
 - Comment participer (allumer micro/caméra alors que d'autres sont dans la pièce)?
 - Comment se concentrer sur les enseignements quand on partage un logement avec d'autres, quand on ne peut pas s'isoler=
- Comment gérer la fatigue, rester concentrer en passant un grand nombre d'heure devant l'écran ? ➔ exacerbe les inégalités entre étudiants : « il faut savoir se gérer »

Temps de travail

- Une charge de travail jugée parfois trop importante
 - accès à beaucoup de ressources : comment prioriser celles qu'il faut vraiment consulter ?
 - beaucoup de travail demandé en autonomie hors heures de cours (classe inversée)
- Pendant le cours : multiples activités et outils utilisés qui rendent difficile le suivi du cours, qui demandent de redoubler de concentration
- Comment réguler rapidement les incompréhensions (qui, en présentiel, se gèrent entre pairs ou avec le profs en direct) pour éviter de « perdre pied »?
- Concurrence avec des activités connexes (recherches internet, jeux, etc), renforcement de l'isolement.
- Difficulté pour gérer les changements d'horaire ou de programme dans une période où une masse importante d'information arrive

Qualité du travail

- Comment savoir si « je fais bien ? », si « je suis dans ce qui est attendu? », si « je progresse comme il faut? »
 - Difficultés à se situer par rapport aux autres
 - Travaux de groupe, projets : difficultés exacerbées si les connaissances et compétences visées sont nouvelles, si les modalités d'enseignement sont nouvelles (socio-constructiviste VS transmissif)

Quels autres problèmes rencontrés par les
étudiants ?

Sur quels problèmes souhaitez-vous échanger
aujourd'hui ?

Solutions proposées dans les entretiens

(certaines déjà mises en oeuvre)

- Simplifier les situations pédagogiques proposées : limiter le nombre d'outils différents, de ressources, de fenêtres nécessaires pour suivre le cours
- Concertation entre enseignants sur la période pour éviter la surcharge de travail extra-EDT, outils pour partager ce qui est demandé par les enseignants hors EDT (type « Pronote »)
- Limiter les « changements de programme », de consigne
- Travaux de groupe : Cadrer le travail demandé par une consigne claire (explicite), un délais, une exigence de qualité, s'assurer de l'accès possible aux ressources
- Donner la possibilité de s'auto-évaluer pour se situer par rapport à ce qui est attendu.

Quelques pistes de vigilance pour l'action

■ ■ ■

- **Hétérogénéité des situations pour les étudiants**
 - Accès : matériels, connexions, capacité à mobiliser des outils différents, ...
 - Disponibilité : condition de travail, concentration, concurrence d'activité (étudiants qui travaillent), ...
 - Métacompétences : capacités à apprendre à apprendre, à s'organiser, à se reconstruire un cadre, à « aller chercher » son réseau, isolement et entraide...
 - Rapport au temps : charge et surcharge d'activité, mais aussi la possibilité de prioriser et de « gagner du temps »,
 - Hétérogénéité des groupes (différence entre groupe constitué ou non)
 - ...
- **Des effets de loupe :**
 - L'importance de la /des relations : entre pairs, avec les enseignants, ne pas se sentir seul, partager, mais aussi se situer, etc... en gros ce qui fait « école »,
 - L'importance du défi cognitif / ne pas avoir le sentiment de perdre son temps (cf aussi le rôle, place, le sens, la considération...)
 - Du décrochage quand ils ne se sentent pas « actifs »...
 - Les étudiants ne sont pas dupes du travail des enseignants : les efforts des enseignants sont perçus positivement par les étudiants

L'institution attend d'eux...

Pistes de vigilance pour l'action...

- Hétérogénéité des situations pour les enseignants
 - Accès : matériels, connexions, capacité à mobiliser des outils différents, ...
 - Disponibilité : condition de travail, concentration, concurrence d'activités, articulation vie professionnelle et personnelle
 - Ressources : capacités à mobiliser des ressources pédagogiques existantes, mais aussi inséré dans un réseau / UP qui travaillent beaucoup en équipe et avec une logique d'entraide...
 - Rapport au temps : charge et surcharge d'activité, concurrence d'activités différentes, la valeur des différentes activités...
 - Pouvoir d'agir : s'autoriser à faire, transgresser pour assurer le service...
- Des effets de loupe :
 - Cadre/repère <> Flou/Incertitude : fabrique un surcroît de travail, insécurise
 - L'importance de sentir les étudiants progresser, feed-backs et évaluations formatives pas trop coûteuses en temps,
 - L'importance de la valeur des examens et des évaluations, cf perception de ce qui fait la valeur du diplôme

Quelles sont les connaissances et capacités/compétences visées ?